

VERBALE DI ACCORDO

In Milano, 06 Ottobre 2025

tra

Intesa Sanpaolo S.p.A., anche nella qualità di Capogruppo (di seguito ISP)

e

le Delegazioni Sindacali di Gruppo FABI, FIRST/CISL, FISAC/CGIL, UILCA, UNISIN di ISP

premesso che

- con l'accordo interconfederale 8 gennaio 2008, sulla base della facoltà riconosciuta dall'art. 118, Legge 388/2000, è stato costituito il Fondo paritetico interprofessionale nazionale per la formazione continua del credito e delle assicurazioni, denominato "Fondo Banche Assicurazioni" (di seguito "Fondo" o "FBA");
- il "Fondo" opera in favore delle imprese dei settori creditizio e assicurativo a esso aderenti e dei loro dipendenti, al fine di favorire la qualificazione professionale dei lavoratori, lo sviluppo occupazionale e la competitività delle imprese medesime, attraverso il finanziamento di piani formativi aziendali, territoriali, settoriali e individuali, concordati tra le Parti Sociali;
- il Consiglio di Amministrazione di FBA ha deliberato l'adozione del Conto Individuale come ulteriore modalità di finanziamento dei Piani Formativi cui Intesa Sanpaolo e le aziende del Gruppo interessate di cui all'allegato 1 hanno volontariamente aderito entro termini definiti dal Fondo per avvalersi di tale modalità dal 1° gennaio 2021;
- in data 15 marzo 2016 è stato sottoscritto a livello nazionale un verbale di accordo con il quale si è convenuto che i piani formativi possono essere presentati al "Fondo" e approvati dal medesimo sulla base di accordi sottoscritti, in alternativa alle rappresentanze sindacali delle singole aziende, con le Delegazioni Sindacali di Gruppo, ove siano stati costituiti appositi "Organismi paritetici sulla formazione" e che abbiano condiviso il progetto formativo;
- il Protocollo delle Relazioni Industriali del 14 aprile 2021, agli artt. 5 e 9 prevede che gli Organismi paritetici sulla Formazione, istituibili aziendalmente ai sensi dell'art. 19 del CCNL 23 novembre 2023, sono denominati nell'ambito delle società del Gruppo "Commissioni sulla Formazione e la riqualificazione professionale";
- dette Commissioni svolgono attività di studio, analisi e ricerca in materia di formazione e riqualificazione professionale, anche al fine di attivare le procedure di accesso ai fondi comunitari, nazionali e regionali e si riuniscono a livello di Gruppo nel "Comitato welfare, sicurezza e sviluppo sostenibile" (di seguito Comitato), qualora le materie trattate interessino almeno due Aziende del Gruppo ISP;

[Signature]

[Signature] FIRST

[Signature] FISAC

[Signature] UILCA

[Signature] FABI

UNITÀ SINDACALE
FALCISI/CEA SINFUB

- in linea con quanto stabilito dal richiamato verbale di accordo del 15 marzo 2016 e successive integrazioni, nonché dall'art. 81 del CCNL 23 novembre 2023, il 24 settembre 2025 il Comitato ha approfondito le tematiche e i contenuti delle iniziative formative svolte dal Gruppo, evidenziando e indicando come prioritari alcuni interventi, ed esaminando la documentazione completa relativa ai seguenti Piani Formativi complessivamente rivolti al personale delle società del Gruppo di cui all'allegato 1 al presente accordo:
 - Piano Formativo aziendale "ISP in trasformazione", articolato come in allegato 2;
 - Piano Formativo aziendale "Aggiornamento professionale in BDT 2026", articolato come in allegato 3;
 - Piani di alta formazione individuale "Executive Master in Finance" e "Banking & Financial Diploma", articolati come in allegato 4;

e considerato che

- il Piano d'Impresa 2022/2025, nel fissare le linee d'azione per la crescita e il rafforzamento dell'intero Gruppo, valorizza le persone e la loro crescita professionale, in quanto elementi fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi programmati all'interno del contesto aziendale e di settore caratterizzato da forti cambiamenti degli assetti organizzativi, dei processi e delle relative competenze, individuando nella formazione uno degli strumenti prioritari a supporto della realizzazione dei propri obiettivi, che sostengano il cambiamento e accrescano competenze e comportamenti a sostegno delle attività del suddetto Piano di Impresa. Ciò anche attraverso il completamento della digitalizzazione già in atto, sia relativamente all'offerta alla clientela che alla semplificazione dei processi interni, e mediante un programma di riconversione e riqualificazione su misura per le esigenze dei dipendenti anche al fine di indirizzare capacità e competenze verso gli obiettivi strategici del Piano di Impresa;
- con Accordo dell'8 dicembre 2021, nell'ambito del rinnovo del contratto collettivo di secondo livello, le Parti hanno ribadito l'importanza di continuare a promuovere l'innovazione della formazione sia dal punto di vista metodologico (competenze per ruolo ed esigenze individuali), sia dal punto di vista dei dispositivi di erogazione, favorendo l'utilizzo di tutti gli strumenti e i canali digitali - adeguati per contenuti, modalità e durata - (webinar, simulazioni, fiction formativa, laboratorio virtuale, survey, video, device), creando le condizioni organizzative e culturali che ne favoriscano la diffusione e ne garantiscano la fruibilità, integrando le metodologie tradizionali e assicurando l'efficacia dell'innovazione nel processo formativo, anche attraverso l'aggiornamento e lo sviluppo delle competenze di natura relazionale, manageriale e gestionale, in particolare dei responsabili;
- con l'Accordo di percorso di trasformazione del Gruppo ISP del 23 ottobre 2024 le Parti, in considerazione dell'avvio della prossima evoluzione del contesto organizzativo, hanno confermato la strategicità della formazione e il ruolo fondamentale che la stessa assume ai fini della crescita professionale, comportamentale e relazionale nonché della valorizzazione delle persone del Gruppo, consapevoli che il rinnovamento delle professionalità richiesto dall'evoluzione tecnologica necessiterà di percorsi formativi, realizzati anche attraverso il ricorso alla formazione finanziata, adeguati ai nuovi processi organizzativi, finalizzati all'aggiornamento e allo sviluppo di competenze coerenti con il nuovo "quadro digitale" o verso nuovi mestieri;

[Signature]
FABI
Zolo Attano

[Signature]
UNITÀ SINDACALE
FALCRI-SILCEA-SINFU

[Signature]
FIGIC
Federico

[Signature]
UILCA

approfondimento congiunto dei Piani presentati, anche con riferimento specifico alle iniziative individuali; successivamente, a richiesta delle Commissioni sulla Formazione e la riqualificazione professionale costituite, potrà essere effettuata in sede aziendale una verifica sul complesso delle iniziative formative finanziate condivise con accordi sindacali;

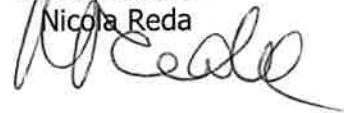
4. in coerenza con lo sviluppo del Piano di Impresa e di quanto previsto nel Protocollo delle Relazioni Industriali del 14 aprile 2021, le Parti si impegnano a proporre e analizzare, per il tramite del Comitato, ulteriori iniziative formative indirizzate alle varie figure professionali operanti nel Gruppo, anch'esse coerenti con gli obiettivi di valorizzazione professionale e motivazione dei dipendenti del Gruppo fissati nel Piano d'Impresa stesso;
5. fermo restando quanto previsto per la formazione finanziata FBA, le OO.SS., sempre nell'ambito dei lavori del Comitato in occasione dell'analisi di ulteriori iniziative formative proposte dall'Azienda, presenteranno osservazioni e considerazioni sui contenuti formativi e sulla platea dei destinatari, al fine della possibile condivisione.

INTESA SANPAOLO S.P.A.
(anche in qualità di Capogruppo)

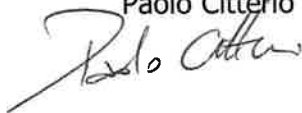
Relations With Workers' Representatives
And Welfare
La Responsabile
Patrizia Ordasso



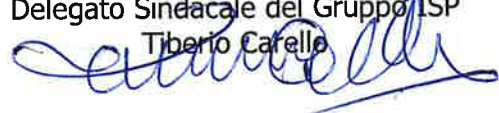
Industrial Relations And Workers' Benefit
Il Responsabile
Nicola Reda



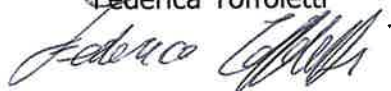
FABI
Delegato Sindacale di Gruppo ISP
Paolo Citterio



FIRST/CISL
Delegato Sindacale del Gruppo ISP
Tiberio Carello



FISAC/CGIL
Delegato Sindacale di Gruppo ISP
Federica Toffoletti



UILCA
Delegato Sindacale di Gruppo ISP
Simona Ortolani



UNISIN
Delegato Sindacale di Gruppo ISP
Fabio Berni



INTESA SANPAOLO
EURIZON CAPITAL SGR
FIDEURAM-INTESA SANPAOLO PRIVATE BANKING
INTESA SANPAOLO PRIVATE BANKING

(tutte aderenti al Conto individuale alla data di sottoscrizione dell'accordo)







FISAC



FABI


UILCA


UNITÀ SINDACALE
FALCR SILCEA-SINFUB



Il piano **"ISP in trasformazione"** si propone di supportare la Banca nell'evoluzione dei prossimi anni, avvalendosi della nuova Corporate Academy del Gruppo che sarà un abilitatore strategico in questo processo di cambiamento. Nel piano trovano spazio quindi, sia progetti trasformativi, rivolti ad interi segmenti di popolazione con una formazione mirata pensata per un pieno supporto e sviluppo nel ruolo, sia progetti per una formazione specifica di mestiere con un'attenzione costante alla prevenzione dei rischi di vario genere anche attraverso la formazione cosiddetta abilitante in linea con le normative di settore.

Modalità didattica

Il Piano si avvale di formazione d'aula e di formazione digitale (FaD)

Numero previsto dipendenti interessati: 55.000

Monte ore: 161,75

Aziende interessate: Intesa Sanpaolo, Fideuram ISPB, Intesa Sanpaolo Private Banking, Eurizon Capital

Durata: 12 mesi (salvo proroga)

Progetti

A4F - AI
Fundamentals

Moduli: 3
Monte ore: 5
Modalità didattica: FaD – Webinar

Il Progetto che fa parte di un'articolazione più ampia in ambito AI/Data, si rivolge all'intera popolazione aziendale coinvolta in fasi successive della durata di 5 mesi. Il percorso si propone di diffondere conoscenze sulle caratteristiche principali del funzionamento e del potenziale dell'intelligenza artificiale e della Generative AI approfondendo le principali aree di applicazione e i rischi connessi e integrando conoscenze teoriche con contenuti pratici per favorirne un utilizzo efficace e consapevole all'interno del contesto lavorativo.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
FABI
Cattani

UNITÀ SINDACALE
FALCRI-SILCEA-SINFUB

UILCA

Lead4ward DF Edition	Moduli: 8 Monte ore: 124 Modalità didattica: Aula virtuale
	Il Progetto si rivolge ai Direttori di Filiale di BDT coinvolti in fasi successive in un programma formativo composto da più moduli con l'obiettivo di rafforzare la loro capacità di guidare la trasformazione delle filiali investendo sulle competenze manageriali, le leadership skills e la capacità di collaborare con il fine ultimo di porre al centro la qualità delle relazioni con la clientela e la valorizzazione delle persone.
Aggiornamenti normativi - parte 2	Moduli: 3 Monte ore: 1,5 Modalità didattica: FaD
	Il Progetto riprende e continua l'aggiornamento normativo già avviato nel piano «Formazione a 360 gradi» ed è rivolto all'intera popolazione aziendale con la modalità di formazione a distanza, su temi rilevanti per i quali è necessario mantenere costantemente alto il livello di attenzione con una sensibilizzazione ed una formazione continua al fine di assicurare la tutela del collega, della Banca e del cliente.
Rischi e processi produttivi	Moduli: 2 Monte ore: 3 Modalità didattica: Aula virtuale
	Il Progetto approfondisce gli impatti sui processi produttivi delle tematiche ESG: da un lato vengono approfonditi in modo strutturato i rischi ESG e reputazionali, dall'altro la formazione sarà orientata ad allineare le strategie e i vincoli delle Business Unit attive nei mercati esteri in merito al raggiungimento dei loro obiettivi ESG.
Il rischio ICT	Moduli: 2 Monte ore: 1 Modalità didattica: FaD
	Il Progetto ruota attorno alla sicurezza digitale focalizzandosi, da una parte, sulla prevenzione e gestione dei rischi informatici e dall'altra, sui concetti fondamentali della Data Loss Prevention (DLP), con un'attenzione particolare sulle modalità di gestione dei dati sensibili.

Transizione Digitale e Intelligenza artificiale	Moduli: 2 Monte ore: 1 Modalità didattica: FaD
	Il Progetto prosegue il percorso pluriennale di consolidamento delle conoscenze digitali, assicurando lo sviluppo di competenze relative all'utilizzo dell'intelligenza artificiale all'interno del contesto aziendale.
La cultura di genere	Moduli: 1 Monte ore: 0.5 Modalità didattica: FaD
	Questo progetto volto a consolidare la cultura di genere è composto da una selection rivolta a tutta la popolazione aziendale con l'obiettivo di fornire alle persone del Gruppo, gli strumenti chiave per potenziare la consapevolezza rispetto al tema delle molestie sessuali con particolare attenzione alle più recenti tipologie.
Operatività commerciale	Moduli: 3 Monte ore: 9.75 Modalità didattica: FaD – Aula virtuale
	Il Progetto si rivolge a target diversi che condividono il comune obiettivo di consolidare le competenze nell'erogazione e gestione dei prodotti e dei servizi bancari tipici; il progetto include anche un modulo con un focus sulle operazioni commerciali, finanziarie o operative che si svolgono oltre i confini nazionali.
Credito in ISPB	Moduli: 2 Monte ore: 16 Modalità didattica: Aula fisica e virtuale
	Il Progetto ha l'obiettivo di sviluppare negli assistenti/addetti della Divisione Private Banking conoscenze di base relative alla concessione del credito, approfondendo le varie fasi di analisi, delibera, perfezionamento ed erogazione.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
FABI

FISAC
[Handwritten signature]
UNITÀ SINDACALE
FALOB-SILCEA-SINFUB
[Handwritten signature]

UILCA
[Handwritten signature]

Piano Conto Individuale - ISP in trasformazione						
PROGETTO	MODULO	FIGURE PROFESSIONALI	MODALITA'	N. PERSONE	ORE PER EDIZIONE	ORE TOTALI
A4F - AI Fundamentals	A4F - AI IN ISP, STRATEGIE E PROGETTI	Tutta la popolazione	Webinar	10.050	1	10.050
	A4F - LA NORMATIVA AI IN ISP. COSA POSSIAMO FARE?	Tutta la popolazione	Webinar	10.050	1	10.050
	A4F - AI Fundamentals	Tutta la popolazione	FAD	10.050	1	10.050
Lead4ward DF Edition	A4F - BOOTCAMP PLANNING & CLIENT RELATIONSHIP	Direttori di filiale	Auto virtuale	1.000	3	3.000
	A4F - BOOTCAMP ENGAGE PEOPLE	Direttori di filiale	Auto virtuale	1.000	3	3.000
	A4F - BOOTCAMP SHOWTRUST	Direttori di filiale	Auto virtuale	1.000	3	3.000
	A4F - BOOTCAMP EMPOWER FEEDBACK	Direttori di filiale	Auto virtuale	1.000	3	3.000
	A4F - DIGITAL TALK RELAZIONE CON IL CLIENTE	Direttori di filiale	Auto virtuale	1.000	1	1.000
	A4F - DIGITAL TALK LA SFIDA DELLA CYBERSECURITY	Direttori di filiale	Auto virtuale	1.000	1	1.000
	A4F - NUOVE TECNOLOGIE E OMNICANALITA'	Direttori di filiale	Auto virtuale	1.000	1	1.000
	A4F - AI STRATEGIE E SFIDE	Direttori di filiale	Auto virtuale	1.000	1	1.000
Aggiornamenti normativi - parte 2	Adeguata verifica ISP8	Tutta la popolazione ISP8	FAD	1.400	0,5	700
	RESPONSABILITA' AMMINISTRATIVA DEGLI ENTI: AGGIORNAMENTO INTRODUZIONE AL MODELLO 231	Tutta la popolazione	FAD	50.000	0,5	25.000
	TRAVEL SECURITY: LA SICUREZZA NELLE MISSIONI ALL'ESTERO	Tutta la popolazione	FAD	30.000	0,5	15.000
Rischi e Processi Produttivi	ESG nei processi d'internazionalizzazione della banca	Professional International Network	Auto virtuale	12	2	24
	Clustering al secondo livello sui rischi ESG e reputazionali: caso pratico	Gestori di Relazione e CR	Auto virtuale	50	1	50
Il rischio ICT	Gestione dei rischi informatici	Tutta la popolazione	FAD	50.000	0,5	25.000
	PRINCIPALI DI DATA LOSS PREVENTION	Tutta la popolazione	FAD	50.000	0,5	25.000
Transizione Digitale e Intelligenza artificiale	La negoziazione algoritmica	Specialisti Treasury e Capital Management	FAD	1.500	0,5	750
	Aggiornamento normativa in ambito di intelligenza artificiale	Tutta la popolazione	FAD	50.000	0,5	25.000
La cultura di genere	LA VIOLENZA DI GENERE E MOLESTIE SESSUALI: COMPRENDERE, RICONOSCERE, PREVENIRE	Tutta la popolazione	FAD	50.000	0,5	25.000
Operatività commerciale	LA QUALITÀ DELL'OPERATIVITÀ IN ISP8_2025	Assistenti Centri Private	Auto virtuale	45	3	135
	Conti correnti societari per Rete Bancaria Fiscuram	Addetti Fiscuram	Auto virtuale	50	3	150
	ATTIVITÀ DI CROSS BORDER	Specialisti e Advisory prodotti finanziari	FAD	3.000	0,75	2.250
Credito in ISP8	CONTROLLI OPERATIVI SUL PEGNO E SULLE GARANIE REALI IN ISP8_2025	Assistenti Centri Private	Auto virtuale	45	2	90
	Analisi avanzata di bilancio e flussi finanziari	Addetti crediti di Filiale Fiscuram	Auto fisica	40	7	280

[Handwritten signature]

FIRST

[Handwritten signature]

FISH

[Handwritten signature]

UILCA

FAB

[Handwritten signature]

UNITÀ SINDACALE
FALCRI-SILCEA-SINFUB

[Handwritten signature]

Allegato 3 – Aggiornamento professionale in BDT 2026

Il Piano **"Aggiornamento professionale in BDT 2026"** comprende iniziative volte ad assicurare l'aggiornamento della professionalità dei colleghi in un contesto caratterizzato da bisogni della clientela sempre più sofisticati in termini di qualità, trasparenza e tempestività.

Modalità didattica

Il Piano si avvale di formazione d'aula e di formazione digitale (FaD)

Numero previsto dipendenti interessati: 32.500

Monte ore: 140

Aziende interessate: Intesa Sanpaolo, Intesa Sanpaolo Private Banking

Durata: 12 mesi (salvo proroga)

Progetti

Essere
Bancassicurazione
2026

Moduli: 2
Monte ore: 40
Modalità didattica: FaD

Il Progetto si rivolge ai gestori di relazione del Gruppo con l'obiettivo di aggiornare le conoscenze e le competenze necessarie per proporre e vendere prodotti assicurativi alla clientela nel rispetto della normativa e in coerenza con i valori aziendali.

Investimenti in
Banca 2026

Moduli: 7
Monte ore: 100
Modalità didattica: FaD e Aula virtuale

Il Progetto è finalizzato ad aggiornare le conoscenze delle figure commerciali di Rete in coerenza con la normativa Mifid e con i valori aziendali. Nell'ambito del progetto rientra anche il percorso di preparazione all'esame da Consulente finanziario.

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

UNITA SINDACALE
FALORI-SILCEA-SINFUB

UILCA

[Signature]

Piano Conto Individuale - Aggiornamento professionale in BDT 2026						
PROGETTO	MODULO	FIGURE PROFESSIONALI	MODALITA'	N. PERSONE	ORE PER EDIZIONE	ORE TOTALI
Essere Bancassicurazione 2026	IVASS AGGIORNAMENTO 2026 BDT	Gestori Base, Gestori Privati, Gestori digitale, Gest aziende retail, Gestori imprese, Gestori Terzo settore, Gestori Agribusiness, Gestori remoto, Coord di relazione, Coordinatori Commercial, Direttori di Filiale	FAD	30.000	20	600.000
	IVASS AGGIORNAMENTO 2026 ISP8	Private Banker, Direttori di Filiale	FAD	1.000	20	20.000
Investimenti In Banca 2026	CONSOB 2026: AGGIORNAMENTO ORDINARIO BDT	Gestori Base, Gestori Privati, Gestori digitale, Gest aziende retail, Gestori imprese, Gestori Terzo settore, Gestori Agribusiness, Gestori remoto, Coord di relazione, Coordinatori Commercial, Direttori di Filiale	FAD	30.000	15	450.000
	CONSOB 2026: AGGIORNAMENTO ORDINARIO IMI CIB	Relationship Manager IMI CIB	FAD	850	10	8.500
	CONSOB 2026: AGGIORNAMENTO ORDINARIO ISP8	Private Banker, Direttori di Filiale, Assistenti	FAD	1.150	15	17.250
	PERCORSO DI PREPARAZIONE esame CF - 1° Approfondimento	Gestori Privati, Assistenti	Aula virtuale	116	5	580
	PERCORSO DI PREPARAZIONE esame CF - 2° Approfondimento	Gestori Privati, Assistenti	Aula virtuale	116	5	580
	PERCORSO DI PREPARAZIONE esame CF - 3° Approfondimento	Gestori Privati, Assistenti	Aula virtuale	116	5	580
	PERCORSO DI PREPARAZIONE esame CF - Follow up	Gestori Privati, Assistenti	Aula virtuale	116	5	580

Ulrich

FIRST
Autorelli

FISAC
Federico

UILCA
[Signature]

TABI
Roberto

UNITA' SINDACAL
FALCIPISILCEA-SINF
[Signature]

Allegato 4 – Piani formativi di alta formazione individuale

Piani individuali di
Alta Formazione

a. EMF Executive Master in Finance – SDA Bocconi

Finalità: l'Executive Master in Finance (EMF) ha l'obiettivo di fornire le conoscenze e gli strumenti necessari per gestire le sfide e sfruttare le opportunità del mondo della finanza. Il percorso formativo sviluppa capacità manageriali e di leadership nel mondo della finanza, fornendo al contempo un alto livello di specializzazione in uno dei quattro diversi settori caratterizzanti i track (Asset/Wealth Management, Banking & Insurance, Corporate Finance & Control, Corporate Finance & Real Estate).

Durata: 12 mesi

Modalità: Aula

Il Piano **EMF Executive Master in Finance – SDA Bocconi** è dedicato a 5 dipendenti del Gruppo ISP.

b. Specialized Executive Master Banking & Financial Diploma

Finalità: il Master, composto da sei moduli tematici, consente di acquisire una conoscenza trasversale dei modelli di business, delle strategie e dei processi della banca, nell'ambito di uno scenario in continua evoluzione.

Il B&FD è suddiviso in 6 moduli tematici:

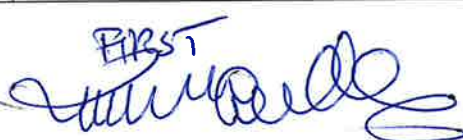
- lo Scenario dell'intermediazione Finanziaria
- Retail and Corporate Lending
- Investimenti Finanziari e Mercati
- Private Banking e Asset Management
- Risk Management in Banca
- le Strategie Bancarie nel Nuovo Contesto Competitivo

Durata: 12 mesi

Modalità: blended

Il Piano **Specialized Executive Master Banking & Financial Diploma** è dedicato a circa 60 dipendenti del Gruppo ISP.



 **FIRST**

 **FIGAL**

 **UILCA**

 **FABI**

 **UNITÀ SINDACALE**
FALCRI-SILCEA-SINFUB